

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

распоряжением  
министерства образования  
Кировской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## **ПОРЯДОК**

### **проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2023 году**

1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, определяет механизм проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО).

2. НОКО проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

3. Объектами НОКО являются государственные (муниципальные) образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в Кировской области, и иные организации, расположенные на территории Кировской области и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области.

4. НОКО в 2023 году проводится в отношении дошкольных образовательных организаций, общеобразовательной организации и организаций дополнительного образования детей.

5. НОКО не проводится в отношении образовательных организаций, созданных в уголовно-исполнительной системе.

6. НОКО проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников организации; удовлетворенность условиями оказания услуг.

7. Показатели, характеризующие общие критерии НОКО, устанавливаются Министерством просвещения Российской Федерации, форма анкеты НОКО – Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

8. Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));

результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации и т.п.). Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

9. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями осуществляется организацией, с которой в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключен государственный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации (далее – оператор).

10. Результаты НОКО учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации.

Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

11. В организации мероприятий НОКО участвуют общественный совет при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – общественный совет), министерство образования Кировской области, отделы образовательных округов министерства образования Кировской области, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, образовательные организации, оператор.

#### 11.1. Общественный совет:

определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОКО;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством образования Кировской области с оператором;

проводит НОКО с учетом информации, представленной оператором;

представляет в министерство образования Кировской области результаты НОКО, а также предложения об улучшении деятельности образовательных организаций.

#### 11.2. Министерство образования Кировской области:

утверждает необходимые нормативные правовые документы по НОКО;

организует информационное сопровождение НОКО на своем официальном сайте и на сайте bus.gov.ru;

обеспечивает на своем официальном сайте техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

разрабатывает техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ);

заключает с оператором государственный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ;

предоставляет оператору общедоступную информацию о деятельности образовательных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации);

размещает информацию о результатах НОКО областных государственных образовательных организаций на своем официальном сайте и на сайте bus.gov.ru;

принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе на основе результатов НОКО.

11.3. Отделы образовательных округов министерства образования Кировской области осуществляют контроль исполнения Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области (далее – План мероприятий), областными государственными образовательными организациями.

11.4. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования:

утверждают необходимые нормативные правовые документы по НОКО;

проводят информационно-разъяснительную работу среди населения о проведении НОКО и ее целях, а также участии в ней самих граждан – потребителей образовательных услуг;

организуют информационное сопровождение НОКО в муниципальных средствах массовой информации, на своем официальном сайте и на сайте bus.gov.ru;

обеспечивают на своих официальных сайтах техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

осуществляют контроль исполнения Плана мероприятий муниципальными образовательными организациями;

размещают информацию о результатах НОКО муниципальных образовательных организаций на своих официальных сайтах и на сайте bus.gov.ru;

разрабатывают в соответствии с предложениями общественного совета планы муниципальных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО;

на основе результатов НОКО принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципальном образовании.

#### 11.5. Образовательные организации:

проводят информационно-разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) о проведении НОКО и ее целях, а также участии в ней самих граждан – потребителей образовательных услуг;

обеспечивают участие потребителей образовательных услуг в анкетировании (не менее 40% респондентов от общей численности получателей услуг в данной организации);

размещают результаты НОКО на своих официальных сайтах;

выполняют планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

#### 11.6. Оператор:

осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями;

проводит консультирование по работе в специализированном программном обеспечении (далее – ПО) для дальнейшего обобщения данных и формирования сводов и рейтингов;

разрабатывает инструктивные материалы по заполнению онлайн-анкеты и по работе с ПО;

представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в министерство образования Кировской области.

12. Мероприятия НОКО реализуются в соответствии с Планом мероприятий, утверждаемым министерством образования Кировской области ежегодно.

---